|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **USE CASE #3** | **Segnala un Issue** | | |  |
| **Goal in Context** | Un utente vuole segnalare un issue sulla piattaforma | | |  |
| **Preconditions** | L’utente è autenticato correttamente | | |  |
| **Success End Condition** | L’issue è creato correttamente, memorizzato dalla piattaforma e disponibile per la risoluzione | | |  |
| **Failed End Condition** | L’issue non viene pubblicato sulla piattaforma | | |  |
| **Primary Actor** | Utente | | |  |
| **Trigger** | L’utente accede alla schemata per la segnalazione di un issue e clicca sul bottone di “Segnala un issue” in M0 | | |  |
| **Main Scenario** | **Step n.** | **Utente** | **Sistema** | |
| 1 | Clicca “Segnala un issue” in M0 |  | |
| 2 |  | Mostra M1 - Creazione dell’issue | |
| 3 | Compila i campi |  | |
| 4 | Clicca “Segnala” |  | |
| 5 |  | Mostra M2 – L’issue è stato segnalato | |
| 6 | Clicca “Ok” |  | |
| 7 |  | Chiude la finestra | |
| Extension #1: Specifica Priorità | 4a | Clicca “Priorità” |  | |
| 5a |  | Mostra M3 – Selezione della priorità | |
| 6a | Seleziona un’opzione e clicca “Ok” |  | |
| 7a |  | Mostra M1 – Ritorna allo step 3 del Main Scenario | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Extension #2: Aggiungi immagine | 4b | Clicca “Immagine” |  |
| 5b |  | Mostra M4 – Scelta dell’allegato |
| 6b | Clicca “Sfoglia” |  |
| 7b |  | Mostra selettore file di sistema |
| 8b | Seleziona file |  |
| 9b |  | Torna a M4 |
| 10b | Clicca “Ok” |  |
| 11b |  | Mostra M1 – Ritorna allo step 3 del Main Scenario |
| Extension #3: Errore di mancata compilazione dei campi dell’issue | 3c | Clicca “Segnala” con uno o più campi vuoti |  |
| 4c |  | Mostra M5 – Errore sulla completezza dei campi |
| 5c | Clicca “Ok” |  |
| 6c |  | Mostra M1 – Ritorna allo step 3 del Main Scenario |
| Extension #1.1: Errore di mancata scelta della priorità | 6aa | Clicca “Ok” con scelta nulla |  |
| 7aa |  | Mostra M6 – Opzione nulla |
| 8aa | Clicca “Ok” |  |
| 9aa |  | Mostra M3 – Ritorna allo step 6a dell’Extension #1 |
| Extension #2.1: Errore di mancata selezione d’immagine | 6ba | Clicca “Ok” senza aver selezionato un file |  |
| 7ba |  | Mostra M7 – Immagine nulla |
| 8ba | Clicca “Ok” |  |
| 9ba |  | Mostra M4 – Ritorna allo step 6b dell’Extension #2 |
| Extension #2.2: Errore relativo la dimensione dell’Immagine | 11bb |  | Mostra M8 – Immagine di dimensioni troppo grandi |
| 12bb | Clicca “Ok” |  |
| 13bb |  | Mostra M4 – Ritorna allo step 6b dell’Extension #2 |
| Extension #2.3: Errore formato dell’immagine non supportato | 11bc |  | Mostra M9 – Formato dell’immagine non supportato |
| 12bc | Clicca “Ok” |  |
| 13bc |  | Mostra M4 – Ritorna allo step 6b dell’Extension #2 |